AICM Associazione Italiana Case Manager

XVII CONGRESSO NAZIONALE AICM

Tecnologia e innovazione come supporto alla presa in carico. Neovescica Care App

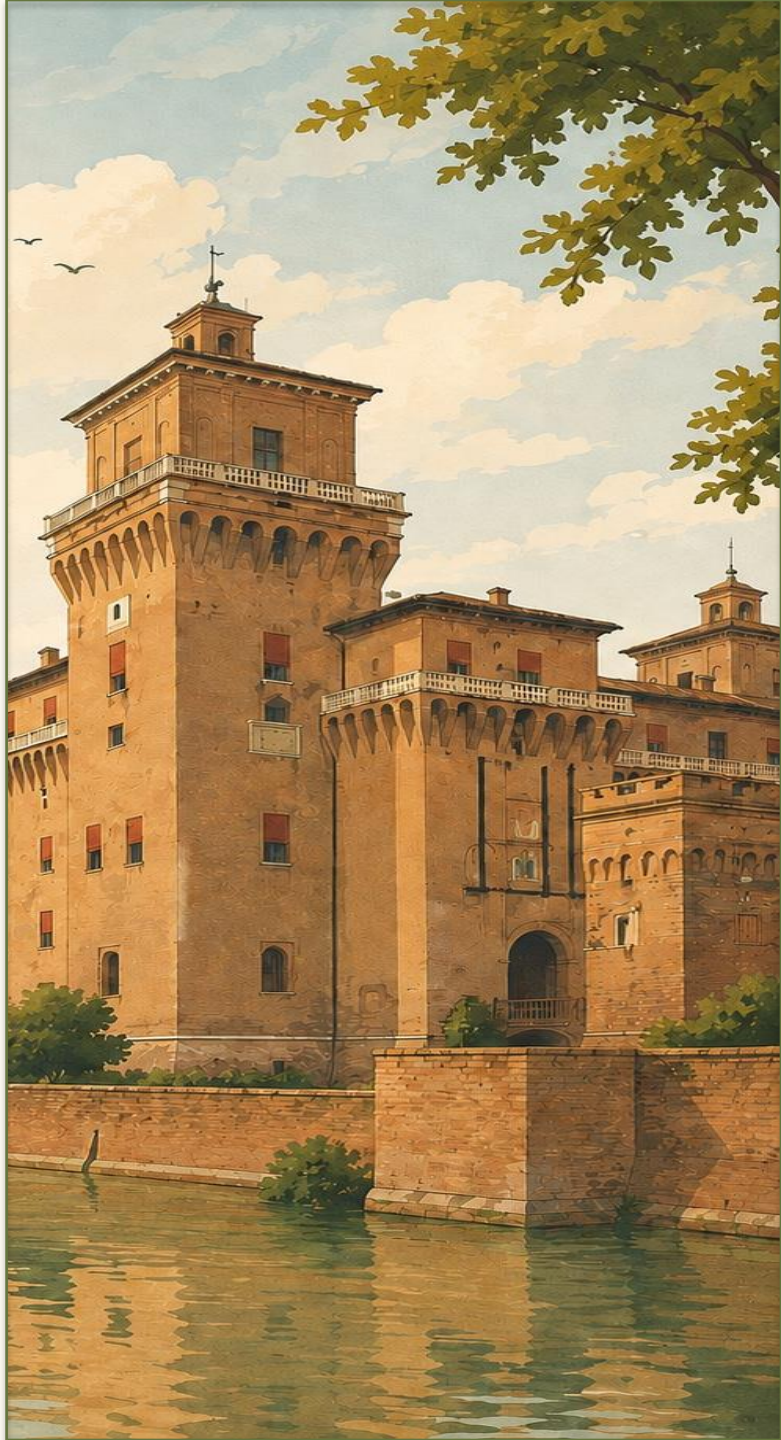
Dott.ssa Lisa Forchini • ICM Urologia ASST Bergamo Est

“Il Case Management: la parola convince e l’esempio trascina”

FERRARA

Aula Magna Nuovo Arcispedale S. Anna – Sede di Cona
Via Aldo Moro, 8 – 44124 Ferrara (FE)

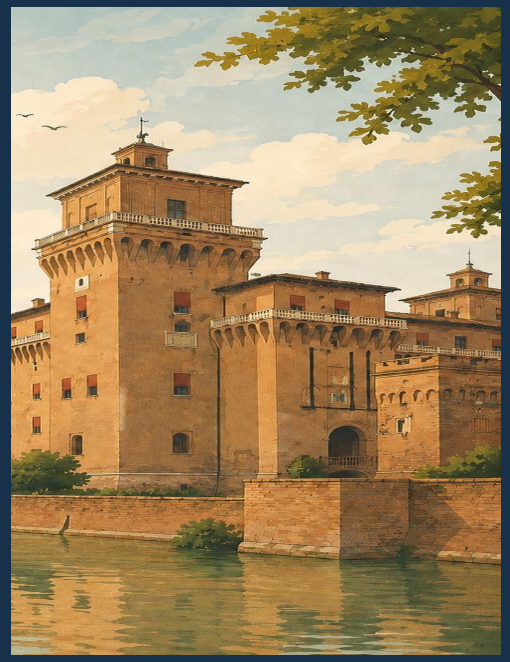
9 e 10 OTTOBRE 2026



DISCLAIMER

“La seguente presentazione contiene spunti di riflessione ed è ad uso esclusivo del relatore e di AICM per quanto riguarda la sua presentazione.

Il materiale fornito e qualsiasi commento o informazione citata dal relatore sono a solo scopo formativo e nulla di quanto trasmesso o fornito deve essere considerato una consulenza legale, contabile o fiscale.”



SEDE DI CONA

AULA MAGNA NUOVO ARCISPEDALE S. ANNA

VIA ALDO MORO, 8 – 44124 FERRARA (FE)



Casa come primo luogo di cura



PNRR – Missione 6

DM 77/22:

- ✓ Continuità assistenziale
- ✓ Sanità di prossimità
- ✓ Centralità della persona
- ✓ Self-care e self-management



Cistectomia radicale con ricostruzione di vescica ortotopica

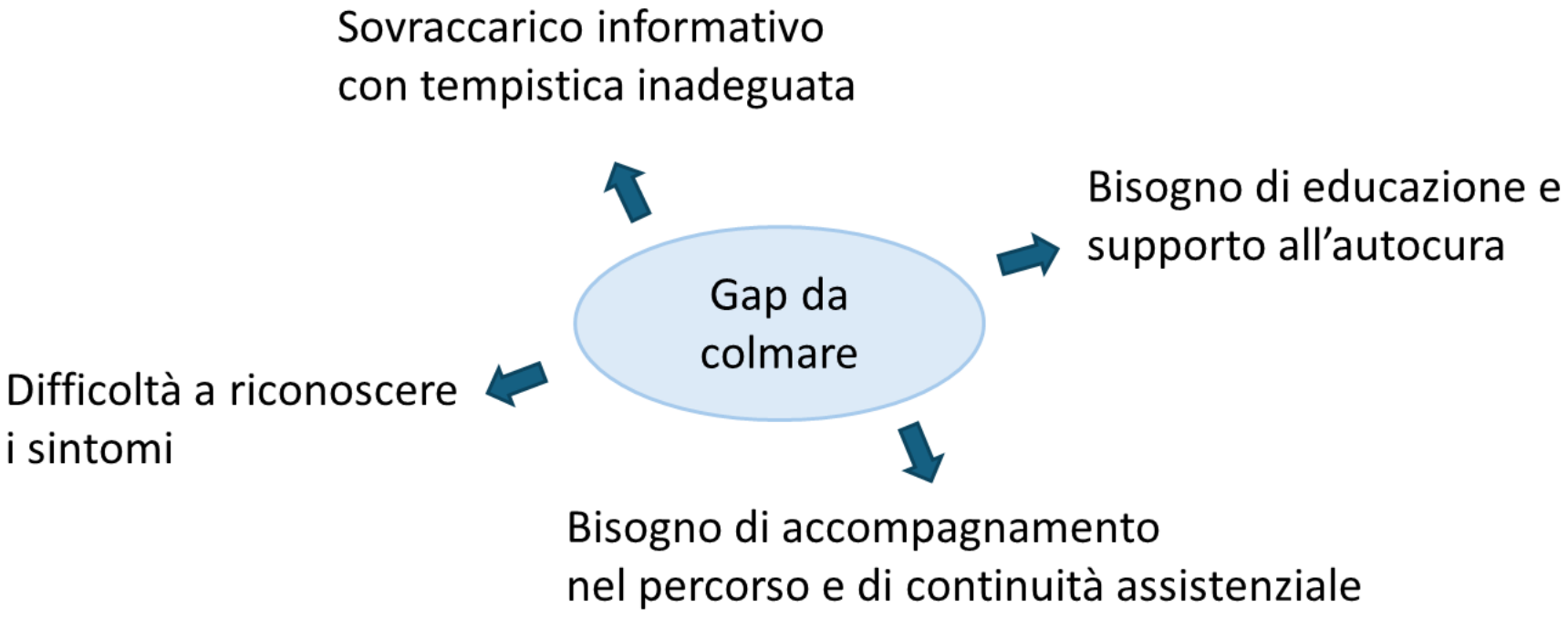
- Nuove competenze
- Gestire la nuova quotidianità
- Impatto su qualità di vita

App come supporto al paziente in tutto il percorso di cura



Fase 1

Identificazione dei bisogni assistenziali, contenuti e funzionalità web app





Fase 2

Sviluppo della web app



Interfaccia semplice

Contenuti incrementali

Sistema alert a colori

Contenuti informativi e video educativi

Diario minzionale



Fase 3

Valutazione dei contenuti

Reclutamento panel esperti (9)

↓

Somministrazione scheda CVI

28 item
8 soglie alert

↓

Analisi risultati
I-CVI ≥ 0.78

↓

Revisione dei contenuti

Fase 4

Valutazione dell'usabilità

Reclutamento partecipanti (20)

↓

Navigazione della web app

↓

Somministrazione SUS

↓

Analisi risultati
SUS ≥ 70



Fase 5

Studio pilota di fattibilità

Raccolta e analisi dati



Il paziente inserisce i parametri



L'Infermiere Case Manager introduce l'app e rimane il professionista di riferimento per tutto il percorso di cura

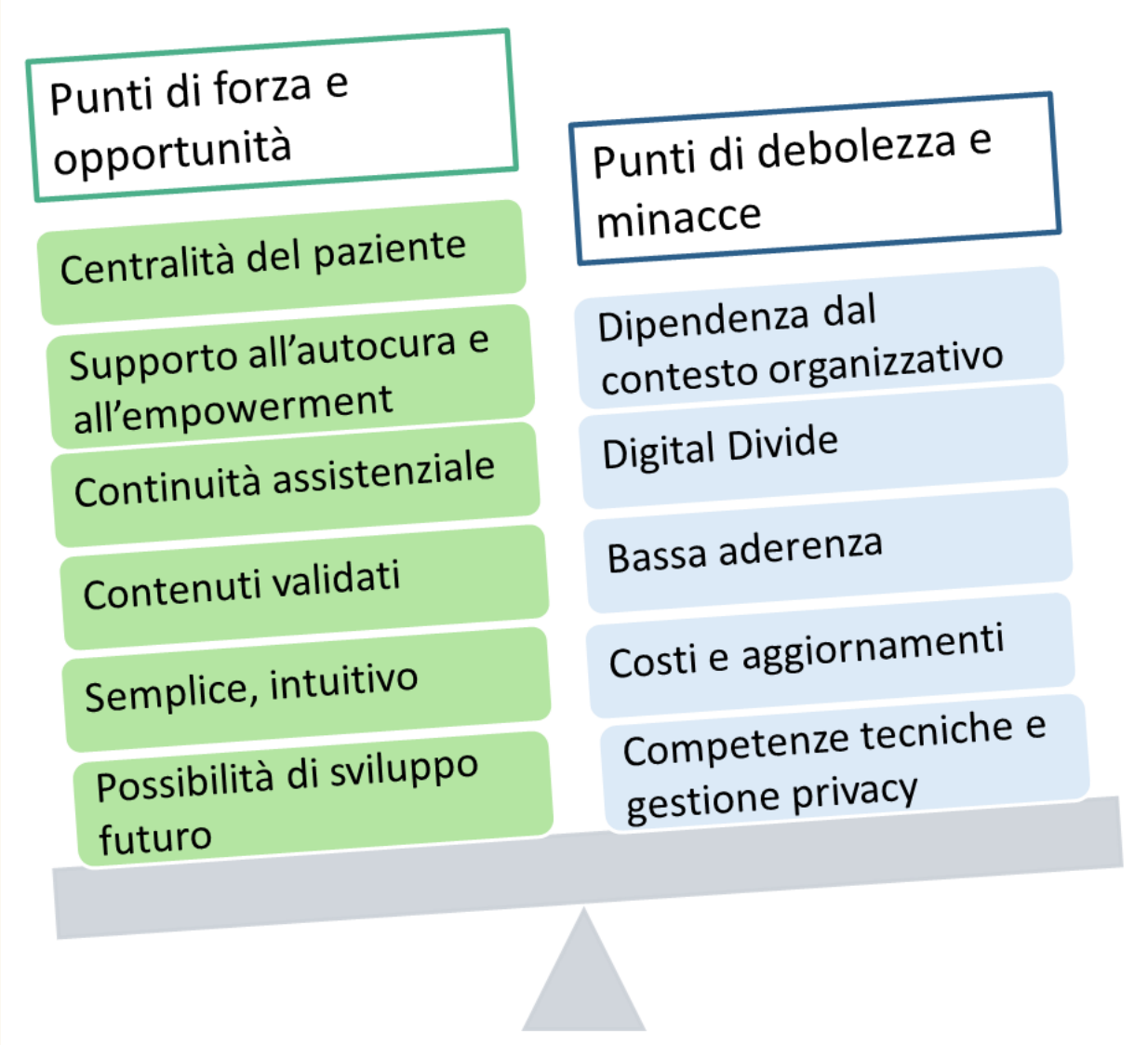


Registro infermieristico contatti telefonici



Follow up telefonico a 7 – 21 – 42 giorni




Punti di forza e opportunità
Centralità del paziente
Supporto all'autocura e all'empowerment
Continuità assistenziale
Contenuti validati
Semplice, intuitivo
Possibilità di sviluppo futuro
Punti di debolezza e minacce
Dipendenza dal contesto organizzativo
Digital Divide
Bassa aderenza
Costi e aggiornamenti
Competenze tecniche e gestione privacy



Implicazioni:

Per il paziente:

- Rafforzamento capacità di autocura
- Supporto alla preabilitazione e gestione neovescica
- Possibile riduzione di ansia e senso di incertezza

Per l'Infermiere Case Manager:

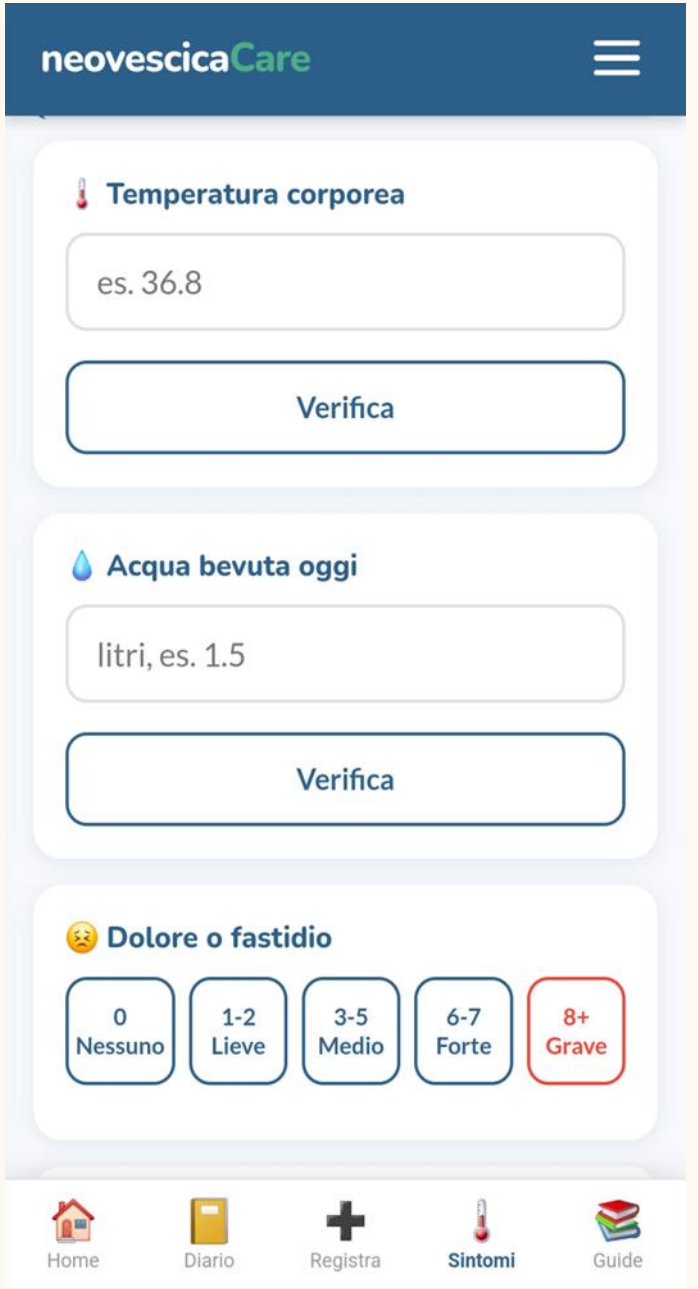
- Supporto all'attività di educazione
- Necessità di competenze tecniche
- Monitoraggio attivo di sintomi e alert

Per l'organizzazione:

- Follow-up da episodico a continuativo
- Da approccio reattivo a proattivo
- Possibile riduzione di accessi impropri e ricoveri evitabili


NeovescicaCare
Sezioni principali
La mia neovescica
Informazioni
I miei sintomi
Post-op
Come prendermi cura
Post-op
Riabilitazione
Post-op
Prima dell'intervento
Pre-op
Dopo l'intervento
Post-op
Contenuti educativi
Guide
Home
Diario
Registra
Sintomi
Guide

[Prova demo]


neovescicaCare
Temperatura corporea
es. 36.8
Verifica
Acqua bevuta oggi
litri, es. 1.5
Verifica
Dolore o fastidio
0 Nessuno
1-2 Lieve
3-5 Medio
6-7 Forte
8+ Grave
Home
Diario
Registra
Sintomi
Guide



Grazie per l’attenzione